

## 目次

・  
・  
・  
・  
・  
・

## 報告があるのに使えなかった

使えるお店に報告があるのに使えなかった場合、以下を確認してください。

- ・ 残高
  - ・ 残高 = 利用可能額です。残高を超える決済はできません。
  - ・ web で登録のみを行う場合、引き落としはありませんが、残高ゼロでは登録できません。
  - ・ 2009 年 4 月頃よりガソリンスタンドなど一部は残高 5000 円以上ないと使えなくなりました。
- ・ メンテナンス
  - ・ 関連する会社 ( 楽天銀行、VISA、UC、NTT データ ) や加盟店のメンテナンス時は使えません。
- ・ カード挿入方向・情報記入
  - ・ 「VISA CARD」方向に挿入しているか確認してください。
  - ・ 姓名順や有効期限順を確認してください。有効期限は月・年の順が多数です (2012 年 7 月の場合「07」・「12(2012)」)。
- ・ VISA デビット利用制限の設定
  - ・ 当然ながら、VISA デビット利用設定を停止にしていると使えません。
  - ・ 日本国内でも、海外システムを利用している店・web は「内、海外利用分」を停止にしていると使えません。
- ・ VISA 認証サービス
  - ・ VbV の店は、必須の店と無くても使える店があります。使えなかった場合は必須かもしれないので登録してみてください。
- ・ 上記以外で使えなかった場合、磁気・IC 不良や強制利用停止等が考えられるので、デスクに相談してください。

## 二重引き落としされました 在庫がないのに引き落とされました

一部の web では店のシステムの都合上、二重や在庫にかかわらず引き落とされる場合があります。

## 楽天による、なぜ二重引き落としが発生するかの説明

- ・ 通常、1 円等の小額で有効性確認を行いますが、購入金額そのまま有効性確認を行う店で起こります。
  - ・ ポイント使用や送料無料適用等での再計算、発送まで時間がある場合に多く発生します。
  - ・ 最初の引き落とし分はすでに店側で取消を行っています。
  - ・ 返金は原則 45 日後です。デスク申告で早くなる場合もあります。
- ・ 最初の分の取消を行っているのに、店に問い合わせるのは無駄です。
  - ・ 店に苦情が増えると、「デビットは面倒だ」と排除される可能性があります。
  - ・ 苦情多発でデビット排除を防ぐため、問い合わせはイーバンクのデスクに行ってください。
- ・ 電子マネー・ポイント決済が無難です。
  - ・ Edy 対応店での Edy 決済など電子マネー決済や nanaco チャージ セブンイレブンでコ

コンビニ支払、楽天関連では楽天キャッシュ（一部非対応サービスあり）または nanacoチャージ または 楽天ポイントギフトカード購入（ポイント利用可能サービスすべてで可能、セブンイレブンは5,000円券、10,000円券のみ販売）で二重引落の心配はありません。

## 毎月引き落としの引落日

いつ頃引落されるかを問い合わせる場合、「カード会社に情報を送る日はいつか」を加盟店に聞いてください。

- ・「カード払いの引落はいつか」では「カード会社が指定する日」との回答しか返ってきません。
  - ・カード＝クレジットカードと認識されるためです。デビットでは当てはまりません。
- ・「(VISA)デビット」のワードは、なるべく使わないようにしてください。
  - ・J-Debitと誤認識される可能性が高く、未対応または銀行口座振替日の回答となります。
- ・通常は教えてもらえます。
  - ・なかなか情報送信日を教えてくれない場合「利用状況をweb上で確認するため」と言ってください。
- ・情報を送った日（楽天銀行(UC)で情報を確認した日）に利用明細に載り、翌朝より順次引き落とされます。
  - ・曜日や加盟店都合等で多少ずれるので、目安的なものと考えてください。
- ・楽天銀行への問い合わせは「情報が到着次第」としか回答しようがないので無意味です。

## 毎月引き落としとVISAデビット利用停止の関係

設定している分は、利用停止にしても引落が来ます。利用停止中の設定はできません。

- ・利用停止とは関係なく請求が来ます
  - ・停止していても毎月引き落とし分のデータは届くので、その時点で引落が来ます。
  - ・毎月引き落としも停止したい場合は、別のカードや口座振替等に設定し直す必要があります。
- ・設定中は利用停止にしないことをお勧めします
  - ・設定後も定期的に有効性確認が行われ、その時に利用停止になっていると、無効カードとされる場合があります。
  - ・毎月引き落としがあるけど普段使わないという方は、限度額設定を最小の1,000円とする方が無難かもしれません。

## カード発行会社の選択・記入

一部プロバイダ等の毎月引き落とし申込には、カード発行会社の記入欄があります。

- ・発行会社「楽天銀行」と記入したら弾かれました
  - ・UC提携である旨を申し出てください。通常はカード番号から判別できます。（上4桁4542=UC）
- ・「VISA」と「UC」、どちらを選択するの？
  - ・通販申込などで「VISA」も「UC」もある場合、どちらを選択しても問題ありません。UCを選択した方が無難かもしれません。

## ベスト電器

「使えた」「使えたが電話認証になった」「使えなかった」といろいろ報告があります。

- ・すべてベスト電器側が悪いです
  - ・システムが糞なため、決済処理をするカード会社の認識がすべてにおいておかしいです。
- ・「UCで通せ」と言えば一発で通ります
  - ・知識の無い糞店員にこれを言わないと、電話認証で待たされたり、使えないと言われたりします。

- ・店で決済する時に UC を指定しないと弾かれるのはベスト電器だけです。